

A continuación, se informa sobre la Política de Cookies utilizada por parte de **INSTASALUD S.A.** (en adelante “INSTASALUD”), domiciliada en Sangolquí, Av. General Enríquez y calle Río Chinchipe No. 2940.

Al acceder a nuestro sitio web o suscribirse a nuestros servicios online acepta haber leído y prestado su consentimiento de forma informada, libre, previa, expresa e inequívoca. Asimismo, la Política de Cookies de INSTASALUD puede actualizarse en cualquier momento en cuyo caso se le informará y se publicará la versión actualizada en el presente sitio web.

¿Qué son las cookies y para que las usamos?

Una cookie es un archivo que envía su ordenador, celular o tablet al navegador web para almacenar información sobre su navegación. Nuestro sitio web usa Cookies para recolectar información sobre su interacción con el sitio web a fin de mejorar su experiencia de navegación y poder realizar analítica sobre las visitas a la web.

¿Qué tipo de cookies Utilizamos?

Usamos cookies propias y de terceros. A continuación, se detalla el tipo de cookies utilizadas, así como la función que cumple:

| Cookie | Propósito | Duración |
|--------|--|----------|
| __gads | Esta cookie está asociada al servicio DoubleClick for Publishers de Google. Su finalidad tiene que ver con la visualización de anuncios en el sitio, por lo que el propietario puede obtener algunos ingresos. | session |
| _fbp | Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos. | 3 meses |
| _ga | ID utilizado para identificar a los usuarios. | 1 año |
| _gid | ID utilizado para identificar a los usuarios durante 24 horas después de la última actividad. | 24 horas |

| | | |
|------------------------------|---|---------|
| _hjIncludedInSessionSample | Cookie establecida por Hotjar para registrar sesiones de usuarios. | session |
| _hjIncludedInPageviewSample | Cookie establecida por Hotjar para registrar visitas. | session |
| _hjFirstSeen | Identifica la primera sesión de un nuevo usuario en un sitio web, indicando si Hotjar está viendo a este usuario por primera vez o no. | session |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | HotJar utiliza esta cookie para detectar la primera sesión de vista de página de un usuario. Este es un indicador de Verdadero/Falso establecido por la cookie. | session |
| _hjSession_1768033 | Cookie establecida por Hotjar. | session |
| _hjSessionUser_1768033 | Cookie establecida por Hotjar. | session |
| ARRAffinity | Función integrada de Azure App Service para facilitar la gestión de datos de sesión. | session |
| ARRAffinitySameSite | Establecido por la infraestructura de Azure para ayudar a equilibrar la carga de su aplicación. | session |
| botmaker_auth | Cookie establecida por Botmaker. | 1 año |

¿Puedo desactivar la transmisión de mis datos mediante cookies?

Usted puede desactivar la transmisión de datos modificando la configuración de su navegador o instalando complementos para dicho fin. Así, para las cookies de Google Analytics, se puede evitar la transmisión instalando el siguiente complemento:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?>

Asimismo, usted puede ajustar la configuración de su navegador a través de los siguientes enlaces:

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647&p=cpn_cookies) y Firefox (<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Blocking%20cookies>). Puede conocer más sobre el funcionamiento de las cookies, ingresando a: www.allaboutcookies.org